

# SOFT-SKILLS IN DE 21e EEUW

Een traject voor professionals



Meer dan ooit staan Soft Skills zoals communiceren, samenwerken, conflicten oplossen centraal in de ontwikkeling van persoonlijk leiderschap. We hebben in organisaties te maken met diversiteit, met een scala aan meningen en opvattingen, verschillende ambitieniveau's en verschillende culturele achtergronden. Deze bonte mix vraagt om managers en leidinggevendenden die onder alle omstandigheden 'in contact' zijn met hun medewerkers en andere stakeholders. Soft Skills hangen nauw samen met sociale intelligentie waar het gaat om ontwikkelen van empathisch vermogen zoals het begrijpen van groepsprocessen, het onderkennen van spanningsvelden en het communiceren op 'oplossingsniveau'. Kortom: Soft Skills zijn een 'key requirement' voor de leidinggevendenden en professionals van deze tijd.

## WAT MAG JE VERWACHTEN?

- Inzicht in je eigen talent en leerbehoeften
- Beter samenwerken en je invloed vergroten
- Je kunt je gedrag en communicatie aanpassen aan de omstandigheden
- Je kunt de behoeften van anderen herkennen en daarop anticiperen
- Je kunt conflictsituaties doorzien en de-escalierend optreden
- Je hebt een duidelijke visie ontwikkeld op je toekomst en werk
- Persoonlijk ontwikkelingsplan

## DOELGROEP

Voor leidinggevendenden en professionals op het terrein van ICT, HRM, Finance, Logistiek, Marketing, Sales etc. die zich willen onderscheiden en meer rendement willen halen uit samenwerkingsrelaties door communicatieve en sociale vaardigheden. Voor specialisten die erkennen dat soft skills bepalend zijn hun persoonlijke ontwikkeling en voor hun effectiviteit als vakspecialist.



# PROGRAMMA

## DAG 1

### PERSOONLIJKE EFFECTIVITEIT

Ken jij jezelf?  
Wereldbeelden  
Persoonlijke kwaliteiten

## DAG 2

### EFFECTIEF COMMUNICEREN

Niveaus van communiceren  
Omgaan met weerstand  
Jouw communicatiestijl

## DAG 3

### EFFECTIEF BEINVLOEDEN

Gedrag patronen  
Effect van jouw gedrag op je omgeving  
Communicatiestijlen en tools

## DAG 4

### ASSERTIEF OPTREDEN

Overtuigende en belemmerende gedachten  
Omgaan met lastige gesprekken  
Conflicthantering

## DAG 5

### ONTWIKKEL JE TALENT

Zeven leiderschapsvaardigheden  
Intern ondernemerschap  
Persoonlijk Ontwikkelingsplan

## INVESTERING

De investering bedraagt EUR 2.650,- (excl. BTW) en bestaat uit:

- Leskosten
- Lesmateriaal
- Individuele coaching
- Maaltijden & catering

## INDIVIDUELE COACHING

Het traject kan ook als individueel coachingstraject worden doorlopen tegen dezelfde voorwaarden.

## CERTIFICAAT

Bij minimaal 80% deelname aan de leergang en het voldoen aan de opdrachten gedurende de cursus wordt het certificaat uitgereikt.

## LESDATA EN AANMELDEN

Ga voor de actuele lesdata naar <https://www.zionetwerk.nl/opleidingen>

Inschrijven verloopt digitaal via <https://www.zionetwerk.nl/inschrijven>

---

## INFORMATIE

Nadere informatie kunt u verkrijgen bij drs. André de Korte, programmaleider Soft-skills.  
Mail: [info@zionetwerk.nl](mailto:info@zionetwerk.nl)  
Tel. : 06-22694281



**ZEEUWS INSTITUUT VOOR  
ORGANISATIEONTWIKKELING**